



## **SBBU-project 'Collectieve afvalverwerking'**

**SBBU  
25-01-2011**

## Survey Statistieken

### Survey details

Survey naam	SBBU-project 'Collectieve afvalverwerking'	
Reply adres	Elonique Linders (info@sbbu.nl)	
Naam afzender	Elonique Linders	
Bedrijfsnaam	SBBU	
Talen	Nederlands	
Aantal vragen	5	
Totaal uitgezonden	77	
Aantal deelnemers	36	(47% van totaal) (81% na eerste verzoek, 19% na herinnering)
Aantal niet-deelnemers	0	(100% van totaal)
Aantal geen reactie	41	(53% van totaal)
Reactiepercentage	47%	
Totaal via universele link	0	

### Survey planning

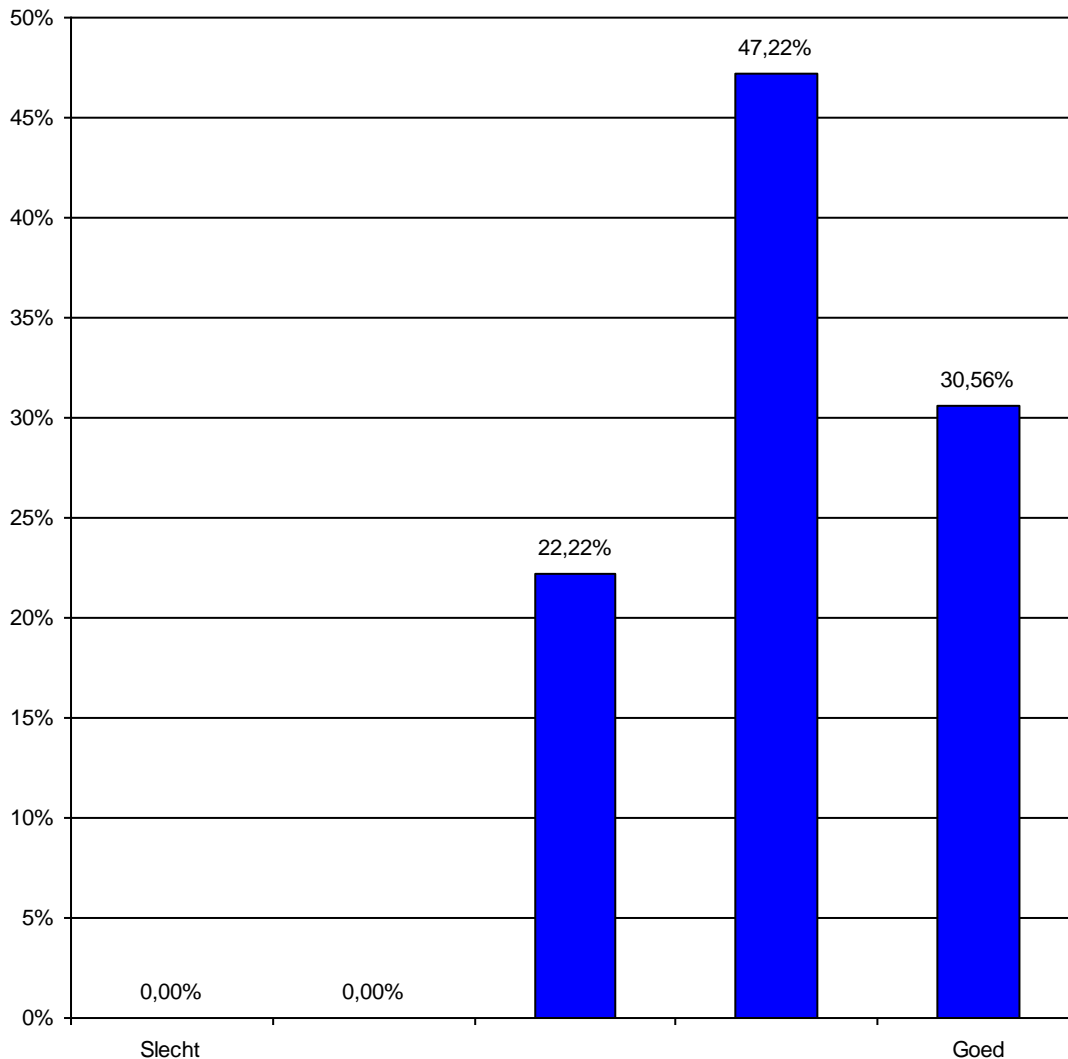
Verstuur survey e-mail op	13-01-2011
Verstuur herinnering op	19-01-2011
Sluit survey af op	24-01-2011

### Gemiddelde invultijd per pagina

Pagina	Aantal minuten
1	1 min.
Gemiddelde invultijd gehele survey:	1 min.

## Vragen

### **Vraag 1: Hoe ervaart u de communicatie met de firma Van Kaathoven?**



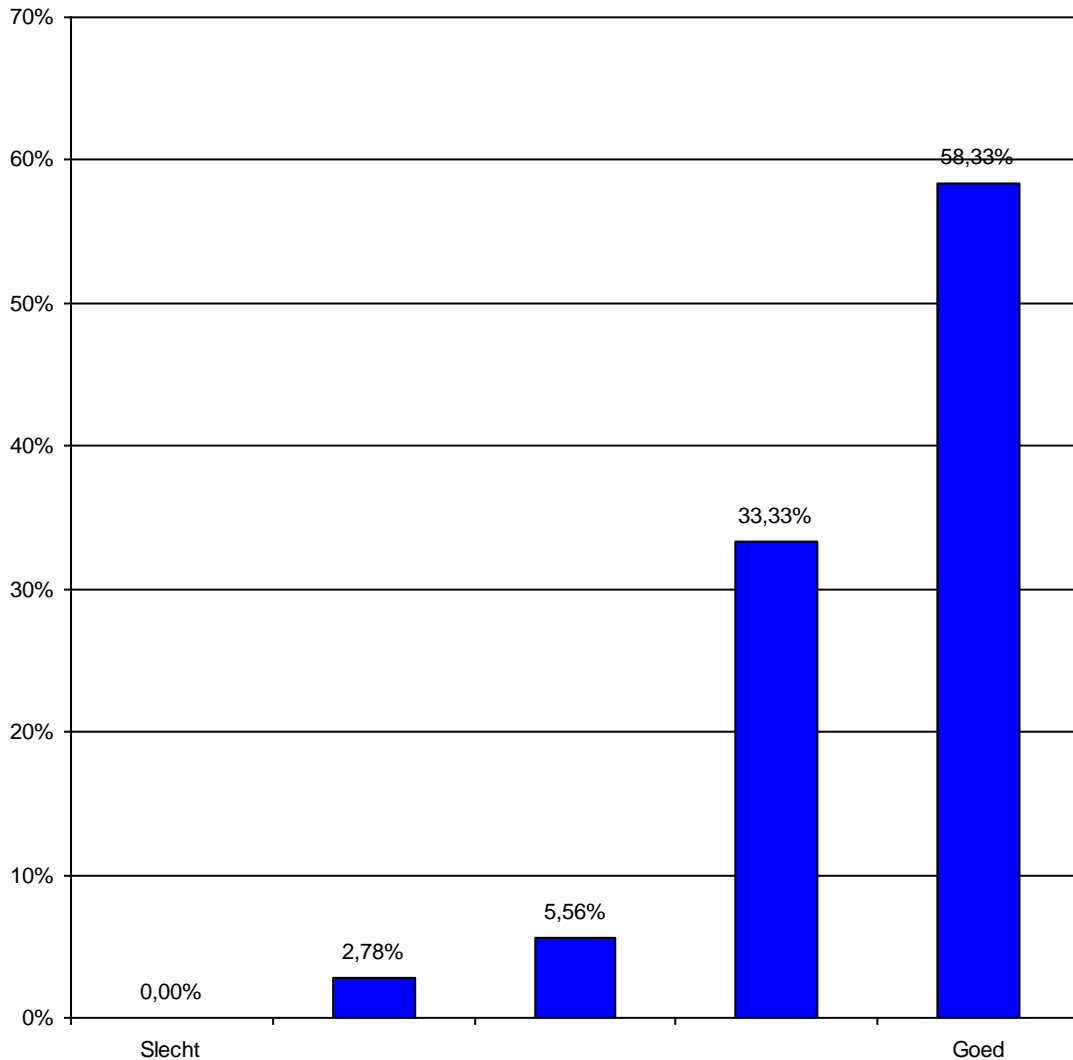
**Gemiddeld: 4,1**

#### **Commentaar**

heer Van der Wijst  
heer Nelissen  
heer Marcus  
heer V.d. Ven

Betreffende persoon vaak niet aanwezig maar belen later wel terug  
Elke vraag wordt beantwoord.  
ik heb geen weet van communicatie  
Soms moet ik meerdere keren vragen naar de hoeveelheden die in een jaar tijd afgevoerd zijn.

**Vraag 2: Bent u tevreden met de huidige frequentie waarop uw container geleegd wordt?**



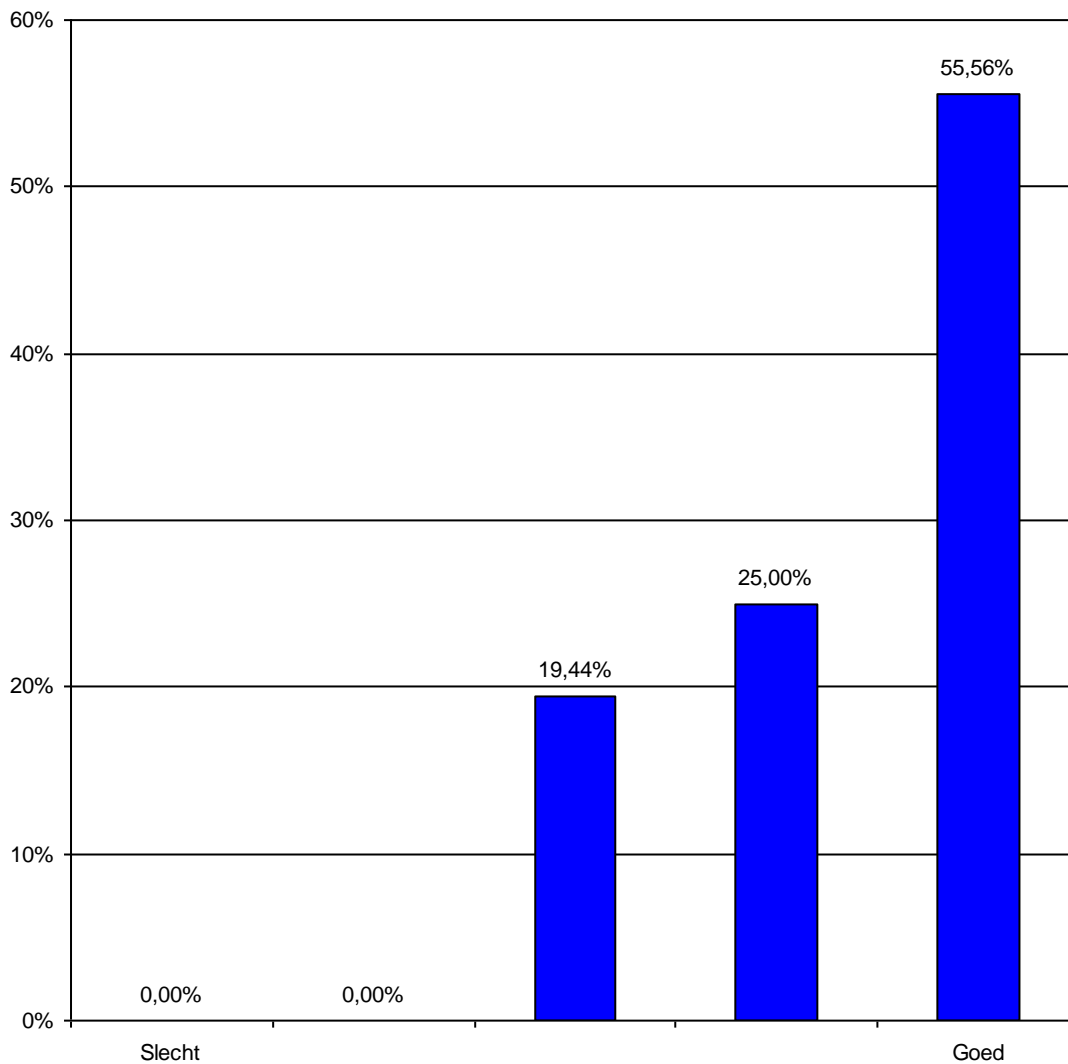
**Gemiddeld: 4,5**

**Commentaar**

heer Van der Zee  
heer Van der  
Heijden

Elke week netjes geledigd  
verschillende keren moeten bellen

**Vraag 3: Hoe beoordeelt u de reactietijd met betrekking tot het eventueel extra/tussentijds legen van uw container? (m.a.w. wordt uw container snel gelegegd nadat u hiervoor tussentijds een verzoek heeft ingediend?)**

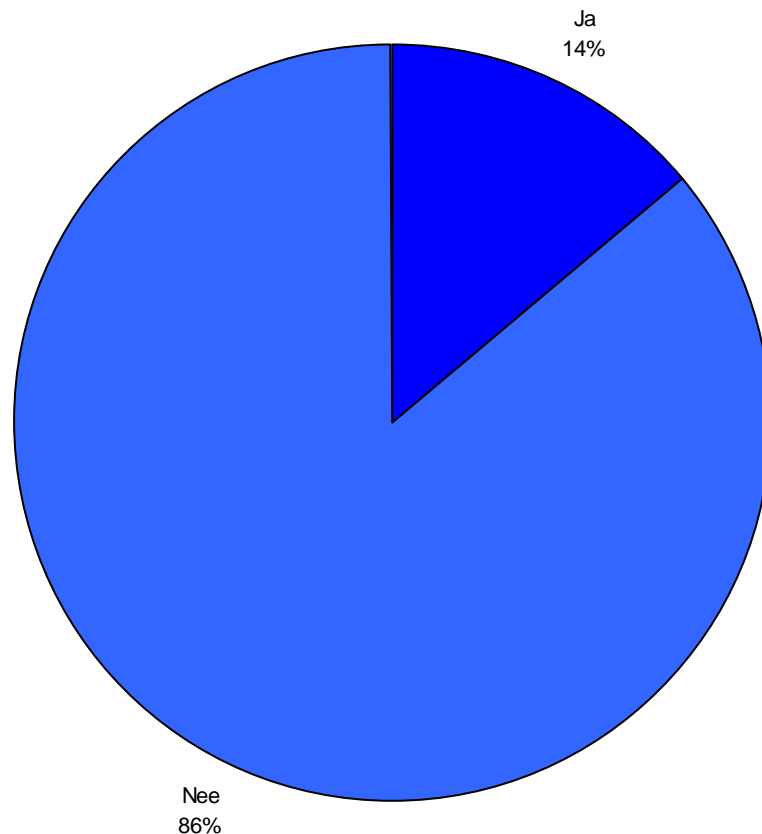


**Gemiddeld: 4,4**

**Commentaar**

heer Nelissen	geen idee, nog niet geprobeerd.
heer Marcus	niet aan de orde geweest
heer Van der Zee	Nog niet nodig gehad, dus moeilijk te beoordelen
heer Van der Wijst	nog niet van toepassing geweest
heer Clevers	wordt snel en adequaat op gereageerd

**Vraag 4: Heeft u behoefte aan specifieke informatie (bijvoorbeeld over het scheiden van afvalstromen?)**



**Toelichting**

heer Clevers

alleen wanneer dit zinvol is. Vaak wordt het afval na gescheiden te zijn alsnog bij elkaar gegooid. Kosten moeten ook in de hand gehouden worden en dat zal dan wel moeilijk worden!

heer Van Vugt

computer materiaal in nemen

heer Verhoeven

Heb ik per klant al via Van Kaathoven werk super

heer V.d. Ven

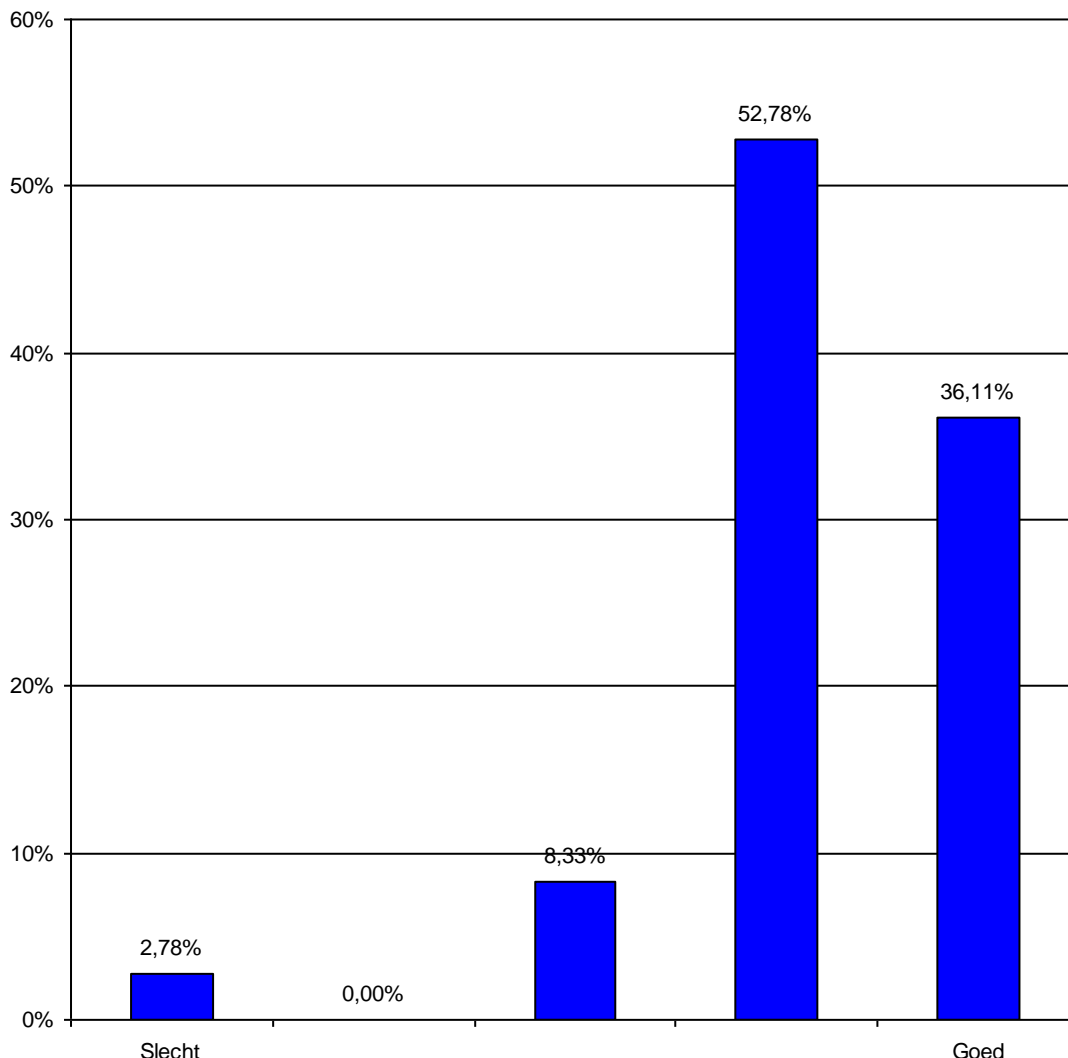
In verband met onze milieucertificering CO2 prestatieladder van Prorail.

<http://www.prorail.nl/Zakenpartners/Aanbesteden%20en%20inkoop/Pages/CO2-Prestatieladder.aspx>

heer Van der Zee

Wij verwerken veelal ook papier. Wordt dit duurder als we een extra container laten plaatsten?

**Vraag 5: Wat is uw algemene beoordeling over de firma Van Kaathoven?**



**Gemiddeld: 4,2**

**Commentaar**

- heer Van der Zee Administratief zou het simpeler zijn één faktuur te sturen voor ledigen + huur. Nu krijgen we voor elk apart een faktuur (= extra administratie: in- en uitboeken en betalen).
- heer Marcus alles loopt zoals het lopen moet
- heer Bisschops De klantvriendelijkheid van de chauffeurs laat te wensen over... Duidelijke afhaaltijden worden met regelmaat overschreden
- heer Clevers geen aanmerkingen
- heer Van Rijbroek minder facturen!! te veel papier
- heer Schepers papiercontainer ledigen regelen is wat omslachtig met bellen en word wel eens vergeten, maar over het geheel toch wel tevreden
- heer Van der Wijst prijsafpraak gemaakt en maand later index verhoging. Onduidelijke faktuur, is bijna niet te controleren, niet altijd zelfde aantal dagen huur per week berekend en door de gewichten. Op aanbieding prijs afgerond naar beneden en op faktuur 2 cijfers achter de komma

