



Stichting Beheer Bedrijventerreinen Uden
Postbus 630, 5400 AP Uden
Frontstraat 1c, 5405 AK Uden

T 0413 24 99 72
F 0413 27 11 64
E info@sbbu.nl

www.sbbu.nl

Glasvezel

INTERNETTELEFONIE / VoIP

De projectgroep 'Telefonie' heeft als onderdeel van de werkgroep 'Additionele glasvezeldiensten' onderzoek gedaan naar Internet telefonie / VoIP. Hieruit kan een aantal conclusies getrokken worden:

VoIP biedt zeer zeker grote voordelen voor de gebruiker

de kwaliteit (spraak) is van goede kwaliteit

Aangezien de leveranciers- en systeemkeuze zeer bedrijfsgebonden is, kan vanuit de SBBU geen voorkeur voor een bepaalde leverancier of voor een bepaalde toepassing uitgesproken worden.

Voordelen VoIP

- Besparing op de gesprekskosten voor zowel vaste als mobiele aansluitingen

- Uitbreiding en verplaatsing van werkplekken is eenvoudig te realiseren
- Grote toegankelijkheid; niet meer plaatsafhankelijk werken.
- Flexibele werkplekken.
- Integratie van computer en telefonie biedt veel mogelijkheden.
- Professioneel en efficiënt klantencontact.
- De centrales bieden uitgebreide functionaliteit en zijn eenvoudig zelf te beheren.
- Integratie van meerdere vestigingen in een systeem werkt kostenbesparend.
- Bij "Hosted" VoIP is geen grote investering nodig.
- Koppeling telefoon aan klantenbestanden voor betere service.

Aandachtspunten VoIP

Naast de leverancierskeuze zijn ook de volgende aspecten van belang:

- De internetverbinding dient van goede kwaliteit (bandbreedte) te zijn (zeker bij de "Hosted" varianten).
- Er dient een goede SIP provider gebruikt te worden.

- Het is aanbevelingswaardig om een systeem te kiezen dat naast het gebruik van VoIP ook de mogelijkheid biedt om te schakelen met traditionele telefonie.

Leveranciers

Wij kunnen geen voorkeur voor een bepaalde leverancier uitspreken. Onderstaan de leveranciers aan het project hebben meegewerkt en hebben aangetoond serieuze spelers te zijn op deze markt:

BSU	www.bsu.nl
ICTi	www.icti.nl
THC	www.thc.nl
XenConnect	www.xenconnect.nl